

EC-Karten Störung: Betroffene Dresdner Bank- und Commerzbank-Kunden erhalten gebührenfreie Kreditkarten

Um die Zahlungsfähigkeit und Bargeldversorgung auch im Ausland zu gewährleisten, bietet die Commerzbank ihren von der ec-Karten Störung betroffenen Kunden eine pragmatische und schnelle Lösung an. Kunden, deren ec-Karten (Girokarten) mit dem fehlerhaften Sicherheitschip ausgestattet sind und die noch nicht im Besitz einer Kreditkarte sind, erhalten zeitnah eine kostenlose Kreditkarte inklusive PIN für die Bargeldabhebung. Die Bank übernimmt die Gebühren für die zweijährige Laufzeit der Kreditkarte. Zudem werden anfallende Kosten übernommen, soweit diese die Gebühren von ec-Karten-Transaktionen im Ausland übersteigen. Alle betroffenen Kunden werden innerhalb der kommenden Woche schriftlich informiert, bei Rückfragen können sie sich an ihre jeweilige Filiale wenden.

Grundsätzlich betraf die Störung nur einen geringen Teil der Commerzbank-Kunden, da sie nur bei ec-Karten mit einem Sicherheitschip einer einzelnen Produktionsserie und an bestimmten Geldautomaten auftrat. Inzwischen kann an Geldautomaten im Inland wieder problemlos Bargeld abgehoben werden. Die Bank bedauert, wenn hierdurch Unannehmlichkeiten für die Kunden entstanden sind. Sie erstattet die Gebühren, die den betroffenen Kunden aufgrund der technischen Probleme zusätzlich entstanden sind.